

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO ODONTOIATRIA

(luglio 2022)

### 1) Oggetto della prestazione

Accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto (“CGC”), il Paziente conferisce alla Caredent Italia S.p.A. (CF/P.IVA 05994110962 – REA: TO-441319) con sede legale in 10121 – Torino, Via Santa Teresa n. 23, in qualità di esercente la Struttura Sanitaria denominata “Caredent” di cui al successivo art. 2 (“Struttura”), l’incarico per lo svolgimento delle prestazioni sanitarie previste nel Piano di Cura accettato (“PDC”).

### 2) Luogo di esecuzione della prestazione

Le prestazioni saranno svolte presso la Struttura indicata nel PDC da parte di professionisti sanitari iscritti nei rispettivi albi professionali (“Professionisti”).

### 3) Obbligazioni della Struttura

La Struttura si impegna ad effettuare una prima visita di valutazione del Paziente, che comprende panoramica RX e analisi medica accurata, i cui costi sono a carico della Struttura stessa.

La Struttura si impegna ad operare con correttezza, trasparenza e buona fede in modo da perseguire l’interesse del Paziente ad ottenere un trattamento adeguato, anche impiegando tecnologie avanzate.

La Struttura, al termine del trattamento, si impegna ad effettuare una visita di controllo mediante le indicazioni fornite dai Professionisti.

### 4) Obbligazioni del Paziente

Il Paziente si obbliga a corrispondere il prezzo di cui al PDC secondo le modalità indicate dall’art. 6.

Il Paziente si obbliga a seguire scrupolosamente le indicazioni terapeutiche che riceverà dal personale sanitario della Struttura, nonché a rispettare il PDC e le sue eventuali modifiche concordate con la Struttura stessa. Pertanto, il Paziente viene informato sin d’ora che il trattamento sanitario potrebbe fallire o esserne pregiudicato il mantenimento per fatti a sé direttamente imputabili come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle indicate nei moduli dei consensi informati dei singoli trattamenti sanitari.

### 5) Garanzie di conformità

La Struttura garantisce la conformità delle prestazioni sanitarie e dei manufatti per i periodi di tempo previsti dalla legge. La garanzia di conformità cesserà di operare qualora il Paziente (i) non si presenti ai controlli periodici gratuiti prescritti, (ii) non esegua sedute periodiche di igiene professionale e (iii) non segua le prescrizioni mediche fornite dagli odontoiatri della Struttura. Inoltre, la garanzia cesserà di operare anche nel caso in cui il Paziente si sottoponga a cure dentistiche presso altro odontoiatra senza avvisare preventivamente la Struttura.

### 6) Modalità di pagamento

Il Prezzo pattuito dovrà essere interamente saldato dal Paziente entro l’inizio del primo trattamento.

Con il consenso della Struttura, il Paziente potrà saldare il Prezzo (i) attraverso metodi di finanziamento, (ii) attraverso una polizza di assicurazione sanitaria e (iii) corrispondendo di volta in volta il controvalore delle singole prestazioni prima che questa abbiano inizio. Nel caso in cui il Paziente intendesse corrispondere il Prezzo mediante liquidazione dello stesso da parte di un’assicurazione sanitaria e la stessa, per qualunque ragione, in tutto o in parte non operasse, il Paziente sarà comunque tenuto al pagamento di tutte le prestazioni godute e non coperte dalla polizza.

Qualora, nell’interesse del Paziente, sorgesse l’esigenza di cambiare il PDC durante l’esecuzione del trattamento, la Struttura ed il Paziente stipuleranno un nuovo accordo ed il Prezzo sino a quel momento pagato (al netto del controvalore delle prestazioni già eseguite) verrà in alternativa: (i) trattenuto quale acconto sulle nuove prestazioni nel caso il nuovo PDC fosse più costoso del precedente; (ii) restituito al Paziente nel caso in cui fosse meno oneroso.

In relazione a quanto previsto dall’art. 3, primo capoverso, nel caso in cui il Paziente non accettasse il PDC proposto e richiedesse la consegna delle indagini radiografiche effettuate, la Struttura subordinerà la richiesta al pagamento da parte del Paziente stesso di euro 75,00 per le panoramiche ed euro 130,00 per le TAC.

### 7) Disdetta appuntamenti

Il Paziente è tenuto all’osservanza delle date e degli orari degli appuntamenti che verranno concordati di volta in volta o all’inizio delle cure. In caso di impossibilità a rispettare l’appuntamento, il Paziente dovrà darne comunicazione alla Struttura con almeno 48 ore di anticipo.

### 8) Recesso del Paziente

Il Paziente può recedere dal presente contratto senza preavviso, con l’onere di darne al più presto comunicazione alla Struttura. La comunicazione del recesso dovrà avvenire compilando il modulo “Recesso del Paziente” disponibile presso la Struttura o attraverso comunicazione trasmessa alla Caredent Italia S.p.A. a mezzo raccomandata o PEC (primo.srl@pec.it).

Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal recesso esercitato ai sensi dei precedenti commi, la Struttura rimborserà al Paziente il controvalore delle prestazioni previste dal PDC già pagate e non usufruite al netto dei costi dei lavori (ivi inclusi apparecchi, calchi, protesi, allineatori trasparenti ecc.) effettuati nel suo interesse. Parimenti, nel caso in cui il Paziente avesse saldato in tutto o in parte il prezzo tramite finanziamento, entro lo stesso termine, la Struttura restituirà alla finanziaria il controvalore dei trattamenti non usufruiti, al netto dei costi di cui sopra, in base al PDC accettato; in ogni caso, rimarranno a carico del Paziente i costi e/o le spese a qualunque titolo definite che la Struttura dovesse eventualmente sostenere per l’estinzione del finanziamento.

In caso di recesso saranno annullati tutti gli sconti precedentemente accordati.



#### **9) Diritti e recesso della Struttura**

La Struttura si riserva il diritto di sostituire i Professionisti anche a prestazioni già iniziate, sempre garantendo che l'obbligazione verrà eseguita a regola d'arte. La Struttura può recedere dal presente Contratto con preavviso scritto di 15 (quindici) giorni da effettuare mediante raccomandata o PEC.

In caso di recesso anticipato da parte della Struttura, quest'ultima restituirà al Paziente le somme corrisposte corrispondenti alle prestazioni non eseguite secondo il PDC originariamente accettato.

La Struttura si riserva la facoltà di modificare in tutto o in parte le presenti Condizioni Generali di Contratto informando il Paziente con almeno sette giorni d'anticipo rispetto alla data in cui le modifiche stesse dovranno avere efficacia.

#### **10) Tutela dei dati personali**

Il Paziente ha ricevuto dalla Struttura separata informativa *privacy* ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016 (GDPR).