

Programma di garanzia "Primo Care"

1. Introduzione

Il presente programma di garanzia, denominato "Primo Care" (d'ora in poi "PC", "Garanzia" o "Programma"), regola i termini e le condizioni di validità della garanzia convenzionale offerta dalle Società del Gruppo Primo-Caredent ed è parte integrante ed essenziale del Contratto di Prestazione Sanitaria (qui integralmente richiamato) che il Paziente ha sottoscritto quando si è rivolto ad uno dei Centri del Gruppo stesso.

PC si aggiunge, a titolo gratuito, ai rimedi di cui il Paziente dispone per legge per i difetti di conformità (artt. 128 e ss. del Codice del Consumo) che, in ogni caso, non vengono pregiudicati dal Programma.

PC ha inizio dalla consegna del manufatto e/o dal momento in cui le prestazioni sanitarie del Piano di Cura Accettato sono state completate. In caso d'intervento della Garanzia, la sostituzione, la riparazione e/o il rifacimento di una o più delle prestazioni previste dal Piano di Cura lasciano impregiudicate le condizioni di validità e di durata della Garanzia stessa, che continuerà a decorrere dalla data di conclusione delle prestazioni.

Il paziente non sarà legittimato a far valere il Programma qualora non si presenti ai controlli periodici gratuiti previsti a seconda del caso (generalmente una volta all'anno per i Pazienti non paradontali e due o più volte all'anno per quelli paradontali o implantari) e/o non si attenga alle prescrizioni mediche impartite dai curanti.

Parimenti, il paziente non sarà legittimato a far valere il Programma qualora, per qualsiasi motivo, si sottoponga, senza avvertire il Centro di riferimento a cure dentarie presso altro odontoiatra che non collabori con uno dei Centri del *network* sanitario Primo-Caredent: in questo caso, non sarà riconosciuta alcuna garanzia su tutti gli elementi dentari su cui sono intervenuti altri professionisti e su tutti gli elementi dentari antagonisti.

2. Dettagli del Programma "Primo Care"

2.1. Chirurgia rigenerativa

Si pone come obiettivo la rigenerazione di tessuti molli e duri al fine di ricostruire settori anatomici compromessi. È utile nel trattamento paradontale, ovvero quando il paziente ha perso il supporto osseo che sostiene l'elemento dentale. Viene utilizzata, inoltre, per consentire le riabilitazioni implanto-protesi altrimenti non perseguibili (v. §2.2). Le tecniche chirurgiche prevedono l'utilizzo di innesti connettivali o di biomateriale che hanno origine sintetica, animale o dal paziente stesso che riceve la cura. L'uso di metodiche come il rialzo del seno della membrana sinusale, lo *split crest* e la GBR (*Guided Bone Regeneration*) facilitano il compito riabilitativo funzionale delle arcate dentali.

Il paziente gode di una garanzia di conformità sull'intervento di 60 mesi nei casi di fallimento della terapia rigenerativa, p.e., nei seguenti casi: riassorbimento del materiale innestato, sovra infezione, sinusite ecc.

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente semestrali) presso uno dei nostri Centri, il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni

terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.) o fumi.

2.2. Impianti osteointegrati

Un impianto dentale è una vite cava filettata in lega di titanio inserita in un tessuto osseo (mascellare, mandibolare e zigomatico), che funge da radice del dente sostitutivo. Durante il posizionamento dell'impianto, l'obiettivo principale è quello di ottenere un contatto ravvicinato immediato con l'osso circostante. Dopo un periodo di guarigione, gli impianti dentali si ancorano e si stabilizzano grazie alla osteointegrazione. Tali impianti possono essere impiegati in modalità *stand-alone*, oppure in una serie di 2 o più elementi per realizzare, al termine delle cure, delle protesi fisse o rimovibili (v. §2.3).

Sugli impianti, il paziente gode della garanzia di conformità dichiarata dal produttore (non inferiore a 24 mesi) nel caso di rottura dell'impianto; **sugli interventi** propedeutici al posizionamento degli impianti, invece, il paziente gode di una garanzia di conformità di 60 mesi, p.e., nei seguenti casi: mancata osteointegrazione e perimplantite (infezione ossea intorno all'impianto).

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente semestrali) presso uno dei nostri Centri, il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale e non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.).

2.3. Chirurgia paradontale

La chirurgia paradontale consiste in procedure chirurgiche eseguite intorno ai denti e al di sotto della linea gengivale. L'intervento, di solito, viene eseguito per rimuovere la placca e il tartaro dai denti e sotto le gengive e per trattare altre malattie ed infezioni dentali come la parodontite: un'infezione particolarmente aggressiva che distrugge la struttura di sostegno dei denti provocandone la caduta. L'odontoiatra, in base al quadro clinico, può scegliere tra le seguenti procedure chirurgiche: gengivectomia, innesti di tessuto molle e rigenerazione guidata dei tessuti. La convalescenza successiva al trattamento chirurgico dipende dalla gravità della malattia e dal tipo d'intervento eseguito, ma è comunque possibile che nei due giorni successivi vi possa essere un sanguinamento o un disagio. Potrebbe essere necessario evitare di consumare cibi duri e bevande calde per una o due settimane dopo l'intervento.

Il paziente gode di una garanzia di conformità sull'intervento di 24 mesi, p.e., nei seguenti casi: di fallimento della terapia paradontale stessa: riassorbimento del materiale innestato e recidive dentali.

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente semestrali) presso uno dei nostri Centri, il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.) o fumi.

2.4. Protesi provvisorie avvitate su impianti

In attesa che il laboratorio odontotecnico confezioni la protesi definitiva, è solitamente applicata una protesi provvisoria sugli impianti osteointegrati che, seppur con qualche limite intrinseco, consente al paziente di conservare la funzione masticatoria ed estetica della dentatura. Trattandosi di un manufatto provvisorio, è necessario che il paziente ponga particolare attenzione nel mordere (strappare) e masticare.

Oltre a quella prevista per gli impianti osteointegrati (§2.1), il Paziente gode di una garanzia di conformità di 6 mesi sia sulla protesi provvisoria che sugli interventi propedeutici alla sua installazione, p.e., nei seguenti casi: rottura elemento dentario e rottura delle parti in resina. Sulla componentistica (p.e. perno moncone), il paziente gode della garanzia di conformità dichiarata dal produttore (non inferiore a 24 mesi).

La validità della garanzia è tuttavia subordinata al proseguimento del piano terapeutico concordato; pertanto, nel caso in cui le cure dovessero improvvisamente interrompersi per fatti non imputabili al Centro (p.e. la mancata presentazione agli appuntamenti fissati per il proseguimento delle cure), ciò determinerà l'inoperatività della garanzia e ogni intervento sulla protesi provvisoria sarà totalmente a carico del paziente.

Inoltre, il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.) o in caso di bruxismo non controllato.

Quanto al colore, si precisa che col trascorrere del tempo e in base al tipo di alimentazione (p.e. cibi o bevande colorate, caffè, tè ecc.), i denti della protesi possono macchiarsi, ingiallirsi o consumarsi: l'usura dei denti e le variazioni di colore non sono coperte da PC.

2.5. Protesi definitive avvitate su impianti

In seguito all'inserzione di uno o più impianti osteointegrati (§2.1), è applicata una protesi definitiva composta da uno o più elementi dentari (lega metallo-ceramica o zirconica) o una *Toronto Bridge* (barra fresata in titanio e resina composita).

Oltre a quella prevista per gli impianti osteointegrati, sulla protesi, il paziente gode della garanzia di conformità dichiarata dal produttore (non inferiore a 24 mesi); sugli interventi propedeutici all'applicazione della protesi, invece, il paziente gode di una garanzia di conformità di 60 mesi.

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente semestrali) presso uno dei nostri Centri, il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale, eventuali ribasature, rimontaggio denti ecc.) o in caso di bruxismo non controllato.

Quanto al colore, occorre precisare che col trascorrere del tempo e in base al tipo di alimentazione (p.e. cibi o bevande colorate, caffè, tè ecc.), gli elementi dentari della protesi in resina possono macchiarsi,

ingiallirsi o consumarsi: l'usura degli elementi dentari e le variazioni di colore non sono coperte da PC.

Poiché la ribasatura e il rimontaggio dei denti sono da considerarsi attività legate al mantenimento del manufatto protesico in resina, le stesse non risultano coperte dal Programma e i relativi costi sono a carico del paziente.

2.6. Corone provvisorie in resina e armate su dente e faccette provvisorie su dente

In attesa che il laboratorio odontotecnico confezioni la corona definitiva, è solitamente applicata una protesi provvisoria in resina o armata o una faccetta sugli elementi dentari che, seppur con qualche limite intrinseco, consente al paziente di conservare la funzione masticatoria ed estetica della dentatura. Trattandosi di un manufatto provvisorio, è necessario che il paziente presti particolare attenzione nel mordere (strappare) e/o masticare.

Il Paziente gode di una garanzia di conformità di 6 mesi sia sulla protesi provvisoria che sugli interventi propedeutici alla sua installazione, p.e., nei seguenti casi: rottura di un elemento dentario in resina e/o della struttura metallica. In caso di decementazioni o piccole scheggiature, ove possibile, l'intervento consisterà nella ricementazione o nella riparazione dell'elemento senza costi aggiuntivo; qualora non fosse possibile (p.e. nel caso in cui il manufatto si sia fratturato o non si adatti più perfettamente per fatti non imputabili al paziente), la protesi sarà sostituita senza costi aggiuntivi nel periodo di operatività della garanzia.

La validità della garanzia è tuttavia subordinata al proseguimento del piano terapeutico concordato; pertanto, nel caso in cui le cure dovessero improvvisamente interrompersi per fatti non imputabili al Centro (p.e. la mancata presentazione agli appuntamenti fissati per il proseguimento delle cure), ciò determinerà l'inoperatività della garanzia e ogni intervento sulla protesi provvisoria sarà totalmente a carico del paziente.

Inoltre, il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.) o in presenza di segni anomali di usura (p.e. bruxismo non controllato).

Quanto al colore, occorre precisare che col trascorrere del tempo e in base al tipo di alimentazione (p.e. cibi o bevande colorate, caffè, tè ecc.), gli elementi dentari della protesi possono macchiarsi, ingiallirsi o consumarsi: l'usura degli elementi dentari e le variazioni di colore non sono coperte dal programma PC.

2.7. Corone e ponti in zirconio e/o metallo ceramica su dente

Le corone dentali, anche capsule dentali, sono protesi che ricoprono denti compromessi o devitalizzati per rinforzarli e ripristinare la loro forma e funzionalità. Un ponte dentale è, invece, una protesi fissa che serve per sostituire elementi dentari mancanti tramite il supporto offerto dai denti naturali adiacenti. Normalmente, i ponti sono costituiti da tre o più elementi dentari con pilastri ed elementi intermedi.

Sulla protesi, il paziente gode della garanzia di conformità dichiarata dal produttore (non inferiore a 24 mesi). Sugli interventi propedeutici all'applicazione delle protesi, il paziente gode di una garanzia di 60 mesi nei seguenti casi: decementazioni o piccole scheggiature, qualora possibile, l'intervento sarà ricementato senza alcun costo aggiuntivo; laddove questo non fosse possibile (p.e. nel caso in cui il manufatto si sia fratturato o non si adatti più perfettamente per fatti non imputabili al paziente), la protesi sarà sostituita senza alcun costo aggiuntivo nel periodo di operatività della garanzia.

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia nel caso in cui si fratturi la radice del dente (in quanto la resistenza della radice non dipende dal lavoro dell'odontoiatra) o di carie in una parte del dente diversa da quella cementata (p.e. carie radicolare). Ad ogni modo, in siffatte ipotesi, il Centro potrà riconoscere al paziente uno sconto del 25% sul prezzo di listino della terapia da effettuare.

Inoltre, il paziente non potrà far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente semestrali) presso uno dei nostri Centri, il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.) o in presenza di segni anomali di usura (p.e. bruxismo non controllato).

2.8. Protesi parziali e totali rimovibili provvisorie

In attesa che il nostro laboratorio confezioni la protesi definitiva, è consegnata una protesi rimovibile provvisoria che, seppure con qualche limitazione, consente al paziente di conservare la funzione masticatoria ed estetica della dentatura. Trattandosi di un manufatto provvisorio, è necessario che il paziente ponga particolare attenzione nel mordere (strappare) e masticare i cibi.

Il paziente gode di una garanzia di conformità di 6 mesi nei seguenti casi: rottura del dente, rottura della parte resinosa o rottura del gancio.

La validità della garanzia è tuttavia subordinata al proseguimento del piano terapeutico concordato; pertanto, nel caso in cui le cure dovessero improvvisamente interrompersi per fatti non imputabili al Centro (da intendersi, a titolo meramente esemplificativo, la mancata presentazione agli appuntamenti fissati per il proseguimento delle cure), ciò determinerà l'inoperatività della garanzia e ogni intervento sulla protesi provvisoria sarà totalmente a carico del paziente.

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente semestrali) presso uno dei nostri Centri, il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.) o in presenza di segni anomali di usura (p.e. bruxismo non controllato). In caso di caduta, le scheggiature non saranno coperte dalla garanzia di conformità.

Quanto al colore, occorre precisare che col trascorrere del tempo e in base al tipo di alimentazione (p.e. cibi o bevande colorate, caffè, tè ecc.), gli elementi dentari della protesi possono macchiarsi, ingiallirsi o consumarsi: l'usura degli elementi dentari e le variazioni di colore non

sono coperte dal Programma.

Qualora, per qualsiasi motivo, la protesi comprimesse eccessivamente le mucose causando disagio e dolore o perdesse di ritenzione e stabilità, il paziente deve contattare immediatamente il Centro presso cui è in cura, poiché i piccoli aggiustamenti sono compresi nella garanzia e, come tali, gratuiti.

2.9. Protesi parziali e totali rimovibili definitive

Le protesi parziali rimovibili, anche "scheletrati", si eseguono per sostituire alcuni denti mancanti nell'arcata dentaria. Essi sono costituiti da selle in resina sulle quali sono montati i denti mancanti e da un'armatura metallica fusa che si aggancia ai denti residui mediante ganci (se i denti non vengono ricoperti) o mediante l'utilizzo di attacchi di precisione (se i denti residui nell'arcata vengono ricoperti con corone con attacco).

Le protesi totali, invece, sono manufatti in resina che sostituiscono tutti gli elementi dentari a supporto esclusivamente mucoso.

Il paziente gode della garanzia di conformità dichiarata dal produttore (non inferiore a 24 mesi), p.e., nei seguenti casi: rottura dente, rottura gancio, rottura attacco e rottura parte resinosa.

Sugli interventi eseguiti su protesi già esistenti (p.e. aggiunta elementi, ganci, sostituzione attacchi di precisione, riparazione, saldature ecc.) la garanzia è limitata agli interventi eseguiti presso i nostri Centri.

Poiché la ribasatura e il rimontaggio dei denti sono da considerarsi attività legate al mantenimento del manufatto protesico, le stesse non risultano coperte da PC e i relativi costi sono a carico del paziente.

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente semestrali) presso uno dei nostri Centri, il volto, la bocca o la protesi rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici (p.e. caduta o calpestamento), non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.) o in caso di bruxismo non controllato.

Quanto al colore, occorre precisare che col trascorrere del tempo e in base al tipo di alimentazione (p.e. cibi o bevande colorate, caffè, tè ecc.), gli elementi dentari della protesi possono macchiarsi, ingiallirsi o consumarsi: l'usura degli elementi dentari e le variazioni di colore non sono coperte dal Programma.

Qualora, per qualsiasi motivo, la protesi comprimesse eccessivamente le mucose causando disagio e dolore o perdesse di ritenzione e stabilità, il paziente deve contattare immediatamente il Centro presso cui è in cura, poiché i piccoli aggiustamenti sono compresi nella garanzia e, come tali, gratuiti.

Poiché la ribasatura e il rimontaggio dei denti sono da considerarsi attività legate al mantenimento del manufatto protesico in resina, le stesse non risultano coperte dal Programma e i relativi costi sono a carico del paziente.

2.10. Protesi flessibile in nylon

Questo tipo di protesi rimovibili a supporto gengivale sono costruite in *nylon*, un materiale termoplastico resistente, flessibile ed altamente biocompatibile (non provoca allergie). I ganci di ancoraggio, sempre in *nylon*, lasciano intravedere il colore delle gengive sottostanti.

Il paziente gode di una garanzia di conformità di 6 mesi nei seguenti casi: rottura del dente, rottura del nylon e rottura del gancio in *nylon*.

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente semestrali) presso uno dei nostri Centri, il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.) o in presenza di segni anomali di usura (p.e. bruxismo non controllato).

Quanto al colore, occorre precisare che col trascorrere del tempo e in base al tipo di alimentazione (p.e. cibi o bevande colorate, caffè, tè ecc.), gli elementi dentari della protesi e la struttura in *nylon* possono macchiarsi, ingiallirsi e/o degradarsi: l'usura degli elementi dentari e le variazioni di colore non sono coperte dal Programma.

Qualora, per qualsiasi motivo, la protesi comprimesse eccessivamente le mucose causando disagio o dolore, il paziente deve contattare immediatamente il Centro presso cui è in cura, poiché i piccoli aggiustamenti sono compresi nella garanzia e, come tali, gratuiti.

2.11. Protesi overdenture

Le *overdenture* sono protesi rimovibili stabilizzate su impianti dentali o su radici di denti naturali, tipicamente rinforzate in metallo, particolarmente indicate per pazienti che hanno perso o stanno per perdere tutti i denti o che portino protesi instabili. Le protesi *overdenture* che si ancorano su impianti dentali in titanio hanno all'interno degli attacchi speciali (femmine) che si alloggiavano su altrettanti attacchi speciali (maschi) presenti sulle estremità degli impianti. Questi "collegamenti" possono avere la forma di una sfera o di una barra. Solitamente, le protesi overdenture superiori non hanno il palato.

2.11.1. Su impianti

Oltre a quella prevista per gli impianti osteointegrati (§2.1), **sulla protesi**, il paziente gode della garanzia di conformità dichiarata dal produttore (non inferiore a 24 mesi), ad esempio, nei seguenti casi: rottura del dente, rottura della parte resinosa e rottura della componentistica; **sugli interventi propedeutici all'applicazione della protesi**, invece, il paziente gode di una garanzia di conformità di 60 mesi.

2.11.2. Su elementi dentari

Sulla protesi, il paziente gode della garanzia di conformità dichiarata dal produttore (non inferiore a 24 mesi). Sugli interventi propedeutici all'applicazione delle protesi, il paziente gode di una garanzia di 60 mesi, p.e., nei seguenti casi: decementazioni o piccole scheggiature, qualora possibile, l'intervento sarà ricementato o riparato senza alcun costo aggiuntivo; laddove questo non fosse possibile (p.e. nel caso in cui il manufatto si sia fratturato o non si adatti più perfettamente per fatti non imputabili al paziente), la protesi sarà sostituita senza alcun costo aggiuntivo nel periodo di operatività della garanzia.

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia nel caso in cui si fratturi la radice del dente (in quanto la resistenza della radice non dipende dal lavoro dell'odontoiatra) o di carie in una parte del dente diversa da quella cementata (p.e. carie radicolare). Ad ogni modo, in siffatte ipotesi, il Centro potrà riconoscere al paziente uno sconto del 25% (venticinque per cento) sul prezzo di listino della terapia da

effettuare.

2.11.3. Previsioni comuni

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente semestrali) presso uno dei nostri Centri, il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.) o in presenza di segni anomali di usura (p.e. bruxismo non controllato).

Quanto al colore, occorre precisare che col trascorrere del tempo e in base al tipo di alimentazione (p.e. cibi o bevande colorate, caffè, tè ecc.), gli elementi dentari della protesi possono macchiarsi, ingiallirsi o consumarsi: l'usura degli elementi dentari e le variazioni di colore non sono coperte dal Programma.

Qualora, per qualsiasi motivo, la protesi comprimesse eccessivamente le mucose causando disagio o dolore, il paziente deve contattare immediatamente il Centro presso cui è in cura, poiché i piccoli aggiustamenti sono compresi nella garanzia e, come tali, gratuiti.

Poiché la ribasatura e il rimontaggio dei denti sono da considerarsi attività legate al mantenimento del manufatto protesico, le stesse non risultano coperte da PC e i relativi costi sono a carico del paziente, così come la sostituzione dei gommini in teflon.

2.12. Ponte adesivo o Maryland provvisorio

In attesa che il laboratorio odontotecnico confezioni il ponte definitivo, è solitamente applicata una protesi provvisoria sugli impianti elementi dentari che, seppur con qualche limite intrinseco, consente al paziente di conservare l'estetica della dentatura. Trattandosi di un manufatto provvisorio, è necessario che il paziente non lo utilizzi per mordere (strappare) e/o masticare.

Il Paziente gode di una garanzia di conformità di 6 mesi sia sulla protesi provvisoria che sugli interventi propedeutici alla sua installazione, p.e., nei seguenti casi: rottura elemento di un elemento dentario e/o delle alette in resina.

La validità della garanzia è tuttavia subordinata al proseguimento del piano terapeutico concordato; pertanto, nel caso in cui le cure dovessero improvvisamente interrompersi per fatti non imputabili al Centro (p.e. la mancata presentazione agli appuntamenti fissati per il proseguimento delle cure), ciò determinerà l'inoperatività della garanzia e ogni intervento sulla protesi provvisoria sarà totalmente a carico del paziente.

Inoltre, il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.) o in presenza di segni anomali di usura (p.e. bruxismo non controllato).

Quanto al colore, occorre precisare che col trascorrere del tempo e in base al tipo di alimentazione (p.e. cibi o bevande colorate, caffè, tè ecc.), gli elementi dentari della protesi possono macchiarsi, ingiallirsi o consumarsi: l'usura degli elementi dentari e le variazioni di colore non sono coperte dal programma PC.

2.13. Ponte adesivo o Maryland definitivo

Il ponte adesivo o *Maryland* definitivo è un ponte incollato in metallo-ceramica o zirconio utilizzato per sostituire i denti anteriori mancanti.

Sulla protesi, il paziente gode della garanzia di conformità dichiarata dal produttore (non inferiore a 24 mesi). **Sugli interventi propedeutici all'applicazione delle protesi**, il paziente gode di una garanzia di 60. In caso di decementazioni o piccole scheggiature, qualora possibile, l'intervento sarà ricementato o riparato senza alcun costo aggiuntivo; laddove questo non fosse possibile (p.e. nel caso in cui il manufatto si sia fratturato o non si adatti più perfettamente per fatti non imputabili al paziente), la protesi sarà sostituita senza alcun costo aggiuntivo nel periodo di operatività della garanzia.

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia nel caso in cui si fratturi la radice del dente (in quanto la resistenza della radice non dipende dal lavoro dell'odontoiatra) o di carie in una parte del dente diversa da quella cementata (p.e. carie radicolare). Ad ogni modo, in siffatte ipotesi, il Centro potrà riconoscere al paziente uno sconto del 25% sul prezzo di listino della terapia da effettuare.

Inoltre, il paziente non potrà far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente semestrali) presso uno dei nostri Centri, il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.) o in presenza di segni anomali di usura (p.e. bruxismo non controllato).

2.14. Otturazioni e perni in fibra di carbonio

L'otturazione dentaria è una tecnica restaurativa volta al riempimento di una cavità creata in un dente in seguito ad un evento patologico o traumatico per recuperare la funzione o la morfologia originaria. La procedura prevede l'applicazione di una massa di materiale sul dente da trattare. Le otturazioni in resina composita, appena effettuate, offrono un eccellente risultato estetico, ma con il trascorrere del tempo potrebbero cambiare leggermente colore per questioni legate alle caratteristiche intrinseche del materiale; pertanto, dovrebbero essere sostituite mediamente ogni 3 mesi; tale intervento non è coperto dalla garanzia.

Il pernio in fibra di carbonio, invece, è un restauro utilizzato per dare sostegno alla ricostruzione di elementi dentari trattati endodonticamente.

Il paziente gode di una garanzia di conformità sull'intervento di 24 (ventiquattro) mesi, p.e., nei seguenti casi: rottura, scheggiatura e infiltrazione. Il risultato estetico, per le caratteristiche intrinseche del materiale, può essere garantito per un periodo massimo di 3 mesi.

Il paziente non potrà far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente semestrali) presso uno dei nostri Centri, il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.) o in presenza di segni anomali di usura (p.e. bruxismo non controllato).

Si precisa che, qualora un dente otturato o ricostruito con un perno

dovesse cacciarsi in un'altra sua parte a causa di una non ottimale igiene domiciliare ed al mancato utilizzo del filo interdentale, la nuova otturazione o il nuovo perno non sarà coperta dalla garanzia di conformità e gli ulteriori interventi saranno a carico del paziente.

2.15. Intarsi dentali

L'intarsio dentale, anche restauro indiretto, è un manufatto in resina composita di silicato o in ceramica utilizzato nel campo dell'estetica dentale per curare i denti posteriori della bocca (molari e premolari) nel caso in cui la carie dentale è troppo profonda e/o a seguito di un trauma importante sicché la parte di dente sano non può essere curata con una semplice otturazione in composito. In sostanza, si tratta di una ricostruzione dentale che sostituisce una parte del tessuto dei denti perduto a causa di un trauma o una carie profonda.

Il Paziente gode di una garanzia di conformità sul manufatto e sull'intervento di applicazione del manufatto stesso di 24 mesi, p.e., nei seguenti casi: scollamento o frattura dell'intarsio e fratture della parete dentale ove è posto l'intarsio.

Il paziente non potrà far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente semestrali) presso uno dei nostri Centri, il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale, non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.), in presenza di segni anomali di usura (p.e. bruxismo non controllato) o si verificano infiltrazioni cariose.

2.16. Trattamenti endodontici

Il trattamento endodontico consiste nella rimozione della polpa infiammata e infetta all'interno del dente e per tutta la lunghezza delle radici, sostituendola, prevista adeguata detersione e sagomatura dei canali radicolari, con un'otturazione permanente in guttaperca e cemento canalare. A seguito di terapia canalare, il dente non sarà più un serbatoio infettivo e, conservato, potrà continuare a svolgere le normali funzioni di un dente integro. Il successo dei trattamenti endodontici dipende anche dalla capacità di guarigione dell'organismo e dalle sue difese contro le infezioni; può capitare, dunque, che tali trattamenti, benché correttamente realizzati, possano presentare, a distanza di tempo, una nuova infezione all'apice delle radici.

Per queste ragioni, il paziente gode di una garanzia di conformità sull'intervento di 24 mesi, p.e., nei seguenti casi: formazione di granuloma o recidiva di granuloma.

Qualora la devitalizzazione di un elemento dentario non dovesse andare a buon fine per fatti non imputabili al Centro e fosse necessario procedere alla sua estrazione durante il periodo di vigenza della garanzia, l'intervento sarà comunque a carico del paziente, ma con l'applicazione di uno sconto del 25% sul prezzo di listino al tempo vigente. Fuori dal periodo di copertura della garanzia, invece, l'intervento sarà totalmente a carico del paziente.

In relazione a tali trattamenti si precisa come un dente devitalizzato, nel tempo, andrà inevitabilmente incontro ad un indebolimento dovuto alla mancata idratazione della polpa; per tale motivo, quando si effettuano devitalizzazioni di premolari, molari e canini sarebbe opportuno ricoprire e ricostruire il dente mediante una corona dentale,

al fine di proteggerlo e renderlo strutturalmente più forte, evitando possibili rotture. Nel caso in cui il paziente decidesse di non procedere con un restauro protesico e il dente devitalizzato dovesse rompersi, l'intervento per il ripristino dello stesso non sarà coperto dalla garanzia di conformità e il relativo costo sarà a carico del paziente stesso.

2.17. Sbiancamento e sbiancamento interno

Lo sbiancamento professionale ambulatoriale è una procedura volta a schiarire il colore dei denti attraverso l'uso di una miscela di perossido di idrogeno. Essa produce il massimo risultato nel minor tempo possibile, con minore sensibilità. Il mantenimento nel tempo dei risultati dello sbiancamento è fortemente influenzato da alcuni fattori esogeni ed indipendenti dalla corretta esecuzione del trattamento quali, ad esempio, il fumo, il consumo di bevande e/o di cibi colorati (p.e. caffè, tè ecc.) e/o una non ottimale igiene orale. Per tale ragione, non è possibile offrire una garanzia di conformità sull'intervento superiore a 03 mesi.

2.18. Trattamenti ortodontici e contenzioni

Il trattamento ortodontico è un metodo utilizzato per raddrizzare o spostare i denti allo scopo di migliorarne l'aspetto e la loro funzione. Infatti, una corretta distribuzione della pressione masticatoria su tutta la dentatura aiuta a salvaguardare a lungo termine la salute dei denti, delle gengive e delle articolazioni mandibolari.

2.18.1. Allineatori trasparenti

Previa valutazione odontoiatrica, si propongono trattamenti con allineatori ortodontici trasparenti di plastica rimovibili che spostano i denti in piccoli incrementi. Accettato il preventivo, il produttore realizzerà una serie di allineatori personalizzati in base alle specifiche esigenze del paziente. Spesso vengono apposti degli *attachment* per l'esecuzione del trattamento.

Si precisa che se gli allineatori non vengono indossati per il numero di ore giornaliere prescritte, se il prodotto non viene utilizzato secondo le istruzioni dell'odontoiatra, se si saltano le visite di controllo e se i propri denti sono in eruzione o di forma atipica, la durata del trattamento può prolungarsi (anche oltre il termine massimo previsto dal produttore) e potrebbe non raggiungere i risultati desiderati. Per maggiori informazioni sui rischi e gli inconvenienti legati al trattamento che possono limitare, in tutto o in parte, l'operatività della garanzia di conformità, è possibile fare riferimento al consenso informato del produttore disponibile presso il Centro in cui è in cura.

Ciò premesso, il paziente gode di una garanzia di conformità sull'intervento di 24 (ventiquattro) mesi nei seguenti casi: perdita degli attachment, rottura non accidentali e/o traumatiche della mascherina o perdita/rottura dello splintaggio.

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente mensili), il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale e non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.).

2.18.2. Allineatori tradizionali

Previa valutazione odontoiatrica, nei nostri Centri proponiamo trattamenti ortodontici per mezzo di apparecchi fissi, mobili o

funzionali. È opportuno precisare che se gli apparecchi non vengono indossati per il numero di ore giornaliere prescritte, se il manufatto non viene utilizzato secondo le istruzioni dell'odontoiatra, se si saltano le visite di controllo e se i propri denti sono in eruzione o di forma atipica, la durata del trattamento può prolungarsi e potrebbe non raggiungere i risultati desiderati.

Sul manufatto, il paziente gode della garanzia di conformità dichiarata dal produttore (non inferiore a 24 mesi). Sugli interventi propedeutici all'applicazione dell'apparecchio, il paziente gode di una garanzia di 24 mesi.

Il paziente non sarà legittimato a far valere la garanzia qualora non si sottoponga ai controlli periodici gratuiti previsti dal suo piano di cura (generalmente mensili), il volto e/o la bocca rimangano coinvolti in eventi accidentali e/o traumatici, non mantenga una buona igiene orale e non rispetti le indicazioni terapeutiche dei curanti (p.e. assunzione farmaci, sedute di igiene professionale ecc.).